

～ご利用者からのクレームをなくすための接遇対応とは～
「接遇対応研修」のご案内

福祉・介護の仕事において「接遇」の重要度は、業務の80%を占めると言われています。「接遇」とは、相手に「喜んでもらう」ことです。ご利用者の心理を理解して、ご利用者やご家族に喜ばれる「やさしさと思いやりのある接遇」へと磨きをかける必要があります。福祉・介護の仕事は身体介護や生活援助などの技術だけを求められているのではなく、「ご利用者の心に寄り添うこと」が何よりも大切なことです。「心のケア」に目を向けることは介護の質やご利用者の生活の質を高めることに繋がります。

谷講師の研修では、福祉・介護現場における、より良い接遇とともに、職場における職員間のコミュニケーション力の向上など、働く人としてのマナーや気づきにつながるの感想がたくさん寄せられています。新人職員はもちろんのこと、もう一度自分を振り返り、接遇スキルを確認したいベテランの職員にも役立つ内容となっています。基本編・レベルアップ編の2回を通して一通りの学びとなりますので、ぜひ、2日間とも受講していただきたいと思っております。

参加ご希望の方は、下記申込欄にご記入の上、FAXにて、お早めにお申し込み下さい。

記

開催日時	接遇研修の内容	研修会場
平成29年7月7日(金) 13:30~16:30	基本編	神戸市教育会館404号室
平成29年7月21日(金) 13:30~16:30	レベルアップ編	神戸市教育会館404号室
講師	ホスピタリティ・コーディネーター 谷 洋子 氏	

- *定員 基本編：60名
レベルアップ編：60名
- *受講料 基本編：会員2,000円（一般4,000円）当日受付でお支払い下さい。
レベルアップ編：会員2,000円（一般4,000円）当日受付でお支払い下さい。
- *申込締切日 平成29年7月3日(月)（定員になり次第、締め切らせていただきます。）
- *申込方法 下記申込み欄にご記入いただき、締切日までにFAXにてお申し込み下さい。
- ***お申し込み(FAX) 078-920-2571** *お問い合わせ(電話) 078-920-2570

<申込欄>

団体名・事業所名			
住所	〒 ー		
TEL	FAX		
(ふりがな) 参加者名 役職名	受講希望 (○で囲む)	A. 7/7	基本編 B. 7/21 レベルアップ編
(ふりがな) 参加者名 役職名	受講希望 (○で囲む)	A. 7/7	基本編 B. 7/21 レベルアップ編

- ◎受講が決定した場合はFAXにてお知らせします。
◎お申込み後、変更がある場合はご連絡をお願いします。
◎本申込書にご記入いただいた個人情報は当該研修にのみ使用します。