

「サービス提供事業者の接遇対応研修」のご案内

～ご利用者からのクレームをなくすための接遇対応とは～

福祉・介護の仕事において、「接遇」の重要度は業務の80%を占めると言われています。「接遇」とは、相手に「喜んでもらう」ことです。ご利用者の心理を理解して、ご利用者やご家族に喜ばれる「やさしさと思いやりのある接遇」へと磨きをかける必要があります。福祉・介護の仕事は身体介護や生活援助などの技術だけを求められているのではなく、「ご利用者の心に寄り添うこと」が何よりも大切なことです。「心のケア」に目を向けることは介護の質やご利用者の生活の質を高めることに繋がります。

谷講師の研修では、福祉・介護現場における、より良い接遇とともに、職場における職員間のコミュニケーション力の向上など、働く人としてのマナーや気づきにつながるとの感想がたくさん寄せられています。研修が終わったあとは、今迄と違う自分になっています。

新人職員の方はもちろんのこと、もう一度自分を振り返り、接遇スキルをアップしたいと考えているベテランの職員にも役立つ内容となっています。ぜひ、受講していただきたいと思います。

参加ご希望の方は、当兵庫県シルバーサービス事業者連絡協議会ホームページのお申し込みページより必要事項をご入力の上お申し込みください。

記

- 1 日 時 令和 6 年 7 月 18 日 (木)
 13時30分～16時30分
- 2 講 師 ホスピタリティ・コーディネーター 谷 洋子 氏
- 3 会 場 兵庫県中央労働センター
 神戸市中央区下山手通 6-3-28
- 4 受講料 会員 1,000円 (一般 2,000円) ※非課税
- 5 定 員 60名
- 6 締切日 令和 6 年 7 月 4 日 (木)
- 7 参加申込方法

参加申し込みは、当兵庫県シルバーサービス事業者連絡協議会ホームページのお申し込みページより必要事項をご入力の上お申し込みください。

<http://hssk.gr.jp/seminars>

8 その他

今回の研修は会場での現地開催です。

※ お問い合わせ先・事務局

〒651-2181 神戸市西区曙町 1070 総合リハビリテーションセンター内
兵庫県シルバーサービス事業者連絡協議会 事務局

TEL : 078-920-2570 Fax : 078-920-2571 E-mail : hssnet@hssk.gr.jp

当日までの流れ

申込

- ① 参加申し込みは、当兵庫県シルバーサービス事業者連絡協議会ホームページの Web 研修 お申し込みページより必要事項をご入力の上、お申し込みください。

<http://hssk.gr.jp/seminars/>

- ② 申し込みが完了しましたら、申込時に記入されたメールアドレスに、参加登録完了の旨と参加費の振込のご案内を送信させていただきます。
- ③ 令和6年7月10日（水）までに指定口座に参加費をお振込みください。
※ 振込手数料は、ご負担をお願いします。

留意事項

研修会の録音、録画、撮影は、固く禁止させていただきます。

《お問い合わせ先・事務局》

〒651-2181 神戸市西区曙町 1070 総合リハビリテーションセンター内
兵庫県シルバーサービス事業者連絡協議会 事務局
TEL : 078-920-2570 Fax : 078-920-2571 E-mail : hssnet@hssk.gr.jp